

2015. december 7.

A NETREGATOR KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG INTERNETSZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI VÁLTOZÁSÁNAK KIVONATA

A NETregator Kft. Általános Szerződési Feltételeinek („ÁSZF”) 2015. december 7-én történt módosításának tekintetében a változások kivonatolt formában:

ÁSZF 1. pont:

A felügyeleti szervek elérhetősége az ÁSZF 1. sz. mellékletét az ÁSZF 1.6. pontja tartalmazza.

ÁSZF 2. pont:

2.2. Az igénybejelentés és Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok

2.2.1. Magán Előfizető esetén

Személyes adatok

- Igénylő neve
- Igénylő születési neve (amennyiben nem egyezik meg az Igénylő nevével)
- Igénylő lakcíme
- Igénylő anyja születési neve
- Igénylő személyigazolvány száma
- Igénylő születési helye, ideje
- Igénylő telefonszáma
- Igénylő e-mail címe

Előfizetői hozzáférési pontra vonatkozó adatok

- Telepítési cím
- Előfizetői hozzáférési pontra vonatkozó adatok
- Az Igénylő arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az ingatlant – ahová a hozzáférés létesítését kéri – milyen törvényes jogcím alapján használja, s ha az igénylő nem tulajdonosa az ingatlanoknak, kifejezett nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a létesítéshez szükséges tulajdonosi felhatalmazással, hozzájárulással rendelkezik
- Nyilatkozat arról, hogy az igényben hozzáférési címként megjelölt ingatlanon van-e kiépített saját hálózata, és amennyiben igen annak a típusa

Szolgáltatásra vonatkozó adatok

- Az igényelt csomag típusa, kiegészítő szolgáltatások megjelölése
- Igényelt otthoni vevőegységek (routerek) fajtája és darabszáma
- Igényelt IP címek típusa és száma

Számlázásra vonatkozó adatok

- Számlázási cím
- A választott fizetési mód megjelölése
- Számlaküldés módja, Postázási cím
- A szerződés időtartama, számlázás rendszeressége
- Számlázási e-mail cím

Adatkezelési nyilatkozatok

- Az Igénylő nyilatkozata adatainak kezeléséről
- Az Igénylő hozzájárulása a Szolgáltató által jogszabály alapján kezelt kötelező adatállományon túli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak a vonatkozó jogszabályban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához.

Egyebek

- Az igénybejelentés helye, időpontja
- Az igénylő különleges igényei a létesítéssel kapcsolatban

ÁSZF 3. pont:

Az Előfizetői szolgáltatás meghatározása:

Az internet szolgáltatás az 1. számú melléklet szerinti távközlő hálózatokon és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az internethálózaton belül.

Szolgáltatás típusok:

- Rézkábelen (RJ-45) nyújtott internet szolgáltatás (KábelNet)
- Optikai kábelen nyújtott internet szolgáltatás (OptiNet)

Az egyes szolgáltatástípusok részletes leírását az 1. a-b mellékletek tartalmazzák.

ÁSZF 4. pont:

4.1. Az Előfizetői szolgáltatás minőségi célértékei beleértve a szolgáltatás minimális minőségi szintjének meghatározását is, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

A minőségi célértékekre vonatkozó szabályozástól, és a célértékeket tartalmazó 2. számú mellékletben foglaltaktól üzleti Előfizetők esetében a felek egyező akarattal eltérhetnek.

4.3. Az Előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

A szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit a jelen ÁSZF 1. sz. mellékleteiben található szolgáltatás leírások tartalmazzák.

ÁSZF 5. pont:

5.1.1. A szolgáltatás szünetelésének feltételei

Az Előfizetőt 8 nappal korábban értesíteni kell a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szüneteltetéséről.

A szolgáltatásnak az Előfizető kérése alapján történő szünetelésének legrövidebb idő tartama 30 nap.

Ha az Előfizetői szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizető szüneteltetési díjként, csökkentett, indokolt és méltányos díjfizetésére köteles. A szüneteltetési díj mértékét az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, visszakapcsolási díjként a Szolgáltató indokolt, méltányos egyszeri díjat számíthat fel. Helyszíni intézkedéssel járó, szüneteltetésből visszakapcsolás esetén, az Előfizető visszakapcsolási díj fizetésére köteles, amelynek mértékét az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

5.2. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

5.2.1. Általános szabályok

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az Előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot;
- d) amennyiben Előfizető 90 napnál régebbi lejárt díjtartozással rendelkezik, Szolgáltató jogosult részleges vagy teljes korlátozásra (belföldi / külföldi, feltöltési / letöltési sáv szélesség)
- e) az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi Előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget;
- f) ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette;

A korlátozás a megtévesztést, valamint a c) illetve d) pontjában szabályozott díjtartozás esetét kivéve, a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az Előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki. Díjtartozásnak számít az Előfizetővel szemben fennálló lejárt fizetési határidejű követelés.

A szolgáltatás felfüggesztése

A szolgáltatás 30 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 134. § (7) bekezdésében biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az Előfizetői szerződést felmondhatja.

5.2.4. A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a 3. számú mellékletben szereplő díjat számolhat fel.

5.3. Az Előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az Előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott és ezen magatartását Szolgáltató előzetes felszólítását követően 15 napon belül nem szünteti be
- b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja és eme tevékenységét Szolgáltató felszólítását követően 48 órán belül nem szünteti be
- c) amennyiben Előfizető 90 napnál régebbi lejárt díjtartozással rendelkezik, Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

ÁSZF 6. pont:

6.2.2. Díjreklamáció

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető reklamációját elutasítja, de az Előfizető az elutasítást és ennek bizonyítékait nem fogadja el, és a megegyezés sem jár sikerrel szerződő felek között, jogorvoslatért az ÁSZF 1.6-os pontjában felsorolt szervekhez fordulhat.

ÁSZF 7. pont:

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

A szolgáltatások igénybevételéért az Előfizető a jelen pontban és az 3. számú Mellékletben meghatározott szabályok alapján felszámított díjakat köteles fizetni. A díjak az áfa-t tartalmazzák. Ha a Szolgáltató áfa nélküli díjat tüntet fel, ezt külön megjelöli. A Szolgáltató által alkalmazott díjtételeket és díjsomagokat az 2. számú Melléklet tartalmazza.

7.1.1. A díjak meghatározása, mértéke, egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak

7.1.1.1. Egyszeri díjak

Telepítési díj

Az Előfizető az internetszolgáltatás biztosítása érdekében telepítési díjat fizet a Szolgáltatónak, amelynek mértékét az ÁSZF 3. számú Melléklete tartalmazza. A telepítési díj egy Előfizetői hozzáférési pont kiépítését tartalmazza, amely magába foglalja a vonali csatlakozási pont (port) és az Előfizetői hozzáférési pont (fali csatlakozó) közötti hálózat kiépítését.

Kiszállási díj

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizető hibabejelentésére a bejelentett hiba elhárítása miatt az Előfizetőhöz, vagy egyéb helyre (pl. hálózati összekötődoboz helye, stb.) kiszáll, azonban megállapításra kerül, hogy a hiba nem a Szolgáltatónál van, úgy az Előfizető köteles a 3. számú Melléklet szerinti kiszállási díjat megfizetni a Szolgáltató részére.

7.1.1.2. Havi előfizetési díj (havidíj)

A Szolgáltató által alkalmazott havi előfizetési díjak mértékét az ÁSZF 3. számú Melléklete tartalmazza.

7.1.1.3. Forgalmi díjak

A Szolgáltató nem nyújt fogalom alapján elszámolható szolgáltatásokat.

7.1.4.1. Díjak Eszközök vissza nem szolgáltatása, vagy megrongálása miatti átalánykártérítés

Az átalánykártérítés összegét az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

7.1.5. A díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, s minden egyéb díj

7.1.5.1. Számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja

Az Előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásért / szolgáltatásokért havonta állítja ki és küldi meg a számlát, amely tartalmazza az előfizetési és / vagy egyszeri díjakat és / vagy egyéb díjakat. Az Előfizető választása szerint a postai út helyett lehetőség van a számlák elektronikusan történő kézhezvételéhez is, mely esetben Szolgáltató az aláírás és pecsét nélkül is érvényes aktuális havi számláját Előfizető által megadott e-mail címre kézbesíti. Előfizető tudomásul veszi, hogy az ily módon kézbesített számlát kötelessége kinyomtatni és nyomtatott formában felhasználni.

A számlázás az igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan minden hónapban az adott hónap 1. napjától a hónap 10. napjáig történik. A pótszámlázási időszak pedig a hónap 11. napjától a hónap végéig tart. Pótszámlázásra abban az esetben kerül sor, ha a Szolgáltató kiugró számlaértéket tapasztal, vagy az Előfizető hó közben csomagot vált stb. A Szolgáltató a tárgyhavi számlákat minden hónap 10. napjáig küldi meg az Előfizetők részére, az ettől való esetleges eltérés nem befolyásolja semmilyen formában Előfizető díjfizetési kötelezettségét.

Az előfizetési és havi díjak megfizetése a tárgyhónapban, s a további szolgáltatások díjai pedig az igénybevételnek megfelelően utólag esedékesek.

A Szolgáltató ettől jogosult eltérni az Előfizetői szerződésben foglaltak alapján, illetve ha a számla összege nem haladja meg a nettó 2000 Ft-ot. Az Előfizető az Előfizetői szerződésében foglaltak alapján, kérheti, hogy a Szolgáltató egy számladokumentumban számlázza ki valamennyi, az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás ellenértékét. Az Előfizető által igénybe vehető egyes kedvezmények esetében a kedvezmények feltétele lehet az igényelt szolgáltatások egy számladokumentum (egy folyószámla) alapján történő igénybe vétele.

A Szolgáltató jogosult az általa nyújtott szolgáltatás igénybevételével együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat továbbértékesíteni és továbbszámlázni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

A számlákat a Szolgáltató havonta folyamatosan küldi meg Előfizetői részére. A számlaküldés időpontjának Előfizető kérésére történő megváltoztatására nincs lehetőség.

A 7. pontból kikerült a Távszámla szolgáltatás.

7.1.5.4. A számlakiegyenlítés határideje, a késedelmi kamat, hibás számla

A számlakiegyenlítés határideje:

A számlák kiküldése postai úton, a szám lában feltüntetett fizetési határidőt legalább 6 nappal megelőzően történik. A befizetés határideje a számlán fel van tüntetve. A számla naptári napban meghatározott fizetési határidőt tartalmaz. A fizetési határidő a számla kiküldésétől számított legalább 6 nap.

A késedelmi kamat számításának módja:

A késedelmi kamatot a fizetési határidő lejártát követő napok számával arányosan kell meghatározni a tartozás összegének és az ÁSZF-ben meghatározott éves késedelmi kamatláb szorzatának alapján.

Egyéni Előfizető esetében késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató évi 10 % késedelmi kamatot számíthat fel.

Késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számlát nem fizeti be.

Alaptalan számlareklamáció esetén az Előfizetőt – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

Üzleti / intézményi Előfizetők esetében a ki nem egyenlített számla összege utáni késedelmi kamat üzleti / intézményi Előfizetők esetén a Szolgáltató évi 15 %-os késedelmi kamatot számíthat fel. - Az üzleti/intézményi Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A kamat összegét a késedelem időtartamára arányosan kell kiszámítani.

7.2. Díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések

7.2.1. Fizetési módok

Az Előfizető számláját készpénzben vagy hitelintézetten keresztül rendezheti az alábbiak szerint:
Készpénzes fizetési mód:

Készpénzfizetési mód választása esetén Szolgáltató jogosult a fizetési módból adódó többlet költségeinek Előfizetőre történő áthárítására, melyről Előfizetőt előtte tájékoztatni köteles és egyéb fizetési módokat felajánlani neki.

ÁSZF 9. pont:

9.3. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

9.3.1. Átírás általános szabályai

Az Előfizető írásbeli vagy telefonon tett kérése alapján telepítési díj megfizetése nélkül, az átírási díj megfizetése ellenében az Előfizetői szerződést a Szolgáltató átírja. Az átírás díját ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

ÁSZF 10. pont:

10.10. A Szolgáltató adatvédelmi felelőse: Lóránth Imre.

ÁSZF 11. pont:

11.3. A szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítésekre vonatkozó nyilatkozat

Amennyiben a kapcsolattartásra megjelölt címekben, telefonszámokban változás történik, azt az Előfizető az ÁSZF 13.4. pontjában foglalt rendelkezéseknek megfelelően, köteles jelezni a Szolgáltató részére.

ÁSZF 13. pont:

Közvetített szolgáltatás:

Az egyes szolgáltatás-típusok részletes leírása jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képezi. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze.

ÁSZF 14. pont:

14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetősége az alábbi weboldalon található:

<http://www.netregator.hu> A Szolgáltató ingyenesen biztosítja a szűrőszoftver(ek) és az azok használatát segítő leírások, videók elérhetőségét A könnyen telepíthető és használható szoftverek elérhetősége az alábbi oldalon található: <http://www.netregator.hu>

Budapest december 7.

NETregator Kft.