

NETregator Korlátolt Felelősségű Társaság
2161 Csomád, Petőfi Sándor utca 5.

HOSZTING ÉS KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

cím: 1135 Budapest, Hun utca 2. I. emelet

nyitvatartási idő: munkanapokon 09⁰⁰-17⁰⁰

telefonszáma : +36 (40) 180-106

honlap: <http://ugyfelszolgalat.netregator.hu>

TARTALOMJEGYZÉK

Preambulum	3
1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME	3
2. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE (cím, telefonszám, nyitvatartási idő), ILLETVE INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME	3
3. ÁLTALÁNOS DEFINÍCIÓK	3
4. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA	4
4.1. CO-LOCATION (GÉPELHELYEZÉS) SZOLGÁLTATÁS	4
4.2. IP HOSZTING	5
4.3. WEBHOSZTING	5
4.4. VIRTUÁLIS SZERVER HOSZTING	6
4.5. SZERVER HOSZTING	6
4.6. E-MAIL SZOLGÁLTATÁS	6
5. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI	7
5.1. Műszaki Feltételek biztosítása	7
5.2. Szolgáltató személyzete által elvégzett munkák	7
5.3. Hálózati kapcsolatai	7
5.4. Rendszeres karbantartás	8
5.5. Szolgáltatás nyújtásának korlátozása	8
5.6. Szolgáltatás minősége	8
6. AZ IGÉNYBEVEVŐ KÖTELEZETTSÉGEI	9
6.1. Általános kötelezettségek	9
6.2. Díjfizetés	9
6.3. A Szolgáltatás szüneteltetése	9
6.4. Szolgáltatás igénybevételek továbbadása és átengedése	9
7. AZ EGYEDI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	10
8. A HSZF ÉS AZ EGYEDI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	10
8.1. A HSZF módosítása	10
8.2. Díjmódosítás és egyéb módosítások	10
9. AZ EGYEDI SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZŰNÉSE, KORLÁTOZÁSA	10
9.1. A Szerződés időbeli hatálya	10
9.2. A Szerződés megszűnése	10
9.3. Felmondás	11
9.4. A Szerződés megszűnésével kapcsolatos kötelezettségek	11
10. A SZOLGÁLTATÓ KÖVETELÉSEINEK BIZTOSÍTÁSA	12
10.1. Kézizálog	12
11. VEGYES RENDELKEZÉSEK	12
11.1. Vis Maior	12
11.2. Értesítések	12
11.3. Szolgáltató felelőssége	12
11.4. Igénybevevő felelőssége	12
11.5. Közreműködő igénybevétele a Szolgáltatások nyújtásához	13
1. SZÁMÚ MELLÉKLET: szolgáltatás minőségi kritériumok (SLA)	14
2. SZÁMÚ MELLÉKLET: adatvédelmi irányelvek	15

PREAMBULUM

A jelen Hoszting és Kiegészítő Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban „**HSZF**”) az hatályos jogszabályoknak megfelelően, azokkal összhangban került kialakításra.

A jelen HSZF 2013. július 1. napjától hatályos.

1. A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME

A Szolgáltató cégneve: **NETregator Korlátolt Felelősségű Társaság**

A Szolgáltató rövidített cégneve: **NETregator Kft.**

A Szolgáltató székhelye: **2160 Csomád, Petőfi Sándor utca 5.**

A Szolgáltató levelezési címe: **1135 Budapest, Hun utca 2. I. emelet**

Tel.: +36 (1) 881-6414

Fax: +36 (1) 881-6415

E-mail: info@netregator.hu

(A továbbiakban „**Szolgáltató**” vagy „**NETregator Kft.**”)

2. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE (cím, telefonszám, nyitvatartási idő), ILLETVE INTERNETES HONLAPJÁNAK CÍME

2.1. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetőségei:

A hibabejelentő telefonszáma: +36 (40) 180 106

Az ügyfélszolgálati iroda címe: 1135 Budapest, Hun utca 2. I. emelet

A Szolgáltató internetes honlapjának címe: <http://www.netregator.hu>

A Szolgáltató ügyfélszolgálat honlapjának címe: <http://ugyfelszolgalat.netregator.hu>

Az ügyfélszolgálat e-mail címe: ugyfelszolgalat@netregator.hu

2.2. Az ügyfélszolgálati iroda ügyfélfogadási ideje: munkanapokon 09⁰⁰-17⁰⁰

Munkaszüneti napokon, illetve munkanapokon a munkaidőn kívül, azaz 17⁰⁰ órától másnap reggel 09⁰⁰ óráig a Szolgáltató telefonos technikai ügyfélszolgálatot tart fenn. Ezen időszakokban a hibabejelentés a megadott telefonszámokon lehetséges.

A szolgáltatás maximális rendelkezésre állásának biztosítása érdekében a Szolgáltató 24 órás technikai felügyeleti rendszert működtet.

A Szolgáltató nyilvántartásban rögzíti a hibabejelentés tényét és a hibaelhárítás megtörténtét. A hiba akkor tekinthető valósnak, ha azt az Előfizető telefonon, vagy levélben bejelentette, és a hiba tényét a Szolgáltató megállapította.

3. ÁLTALÁNOS DEFINÍCIÓK

Hoszting Szolgáltatási Feltételek („HSZF”): jelen alapszerződés megnevezése, mely a Szolgáltató „Általános Szerződési Feltételek” című alapszerződésén alapul és azzal együttesen értelmezendő.

Igénybevevő: Azon természetes- vagy jogi-személy(ek) aki(k) jelen HSZF-ben vagy bármely más, a jelen alapszerződésen alapuló szerződésben leírt szolgáltatást szerződésszerűen, vagy ráutaló magatartással jó- vagy rosszhiszemően igénybe vesz, használ. Tekintettel arra, hogy jogviszony csak bizonyos szolgáltatások esetében jön létre, így a HSZF más részeiben az Igénybevevő helyett Előfizető megnevezés áll, azonos jelentéstartalom mellett.

Szerverterem: a Szolgáltató, speciálisan erre a célra kialakított területe, mely rendelkezik a Műszaki Feltételek biztosításához szükséges infrastruktúrával. Jelen HSZF-ben szabályozott szolgáltatások szolgáltatási helye.

Hoszting: Azon dedikált szolgáltatások gyűjtőneve, melyek a Co-location szolgáltatáson túl egyéb, de nem a Műszaki Feltételek között felsorolt, illetve tárgykörébe tartozó szolgáltatások, melyekhez a Szolgáltató biztosítja a feltételeket és a Helyi Összeköttetést.

Egyedi Szerződés vagy **Szolgáltatási Szerződés**: a jelen HSZF alapján a Szolgáltató és az Igénybevevő között létrejött egyedi szolgáltatási szerződés.

Helyi összeköttetés: A Szolgáltató által, a Hoszting szolgáltatások részeként biztosított alaphálózat, mely hálózati protokoll-függetlenül biztosítja a Szerverteremben elhelyezett Eszközök közötti fizikai (Ethernet szintű) összeköttetést. Ezen alapszolgáltatáshoz a Szolgáltató biztosítja az aktív eszközöket és a redundáns alaphálózatot. Csak olyan Eszközhöz lehet ezen szolgáltatás adni, mely önmagában alkalmas hálózati (Ethernet) kommunikációra, azaz pl. adattároló Eszközhöz nem. Ethernet, CAT5e szerinti kábelezés van.

Személyzet: A Szolgáltató a Környezeti Feltételeket a megfelelő felügyelő és karbantartó személyzet foglalkoztatásával biztosítja.

Rendelkezésre állás: A rendelkezésre állási idő a tényleges szolgáltatási idő és az adott Szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő hányadosa, százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre nem. A rendelkezésre állás időtartamába nem számít bele (azaz azt nem csökkenti) a jelen HSZF, vagy a jelen HSZF alapján megkötött egyedi szerződésben meghatározottak alapján végzett rendszeres karbantartás ideje.

Kiegészítő Hoszting szolgáltatások: Minden olyan szolgáltatás, mely nem része sem a Co-location szolgáltatásnak, sem a Hoszting szolgáltatásnak és nem tartoznak sem az „Alapszintű Felügyelet” sem a Műszaki Feltételek körébe, de a jelen HSZF-ben szabályozva vannak.

4. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA

4.1. CO-LOCATION (GÉPELHELYEZÉS) SZOLGÁLTATÁS

4.1.1. A szolgáltatás nyújtása

A Co-location Szolgáltatás keretében a Co-location szolgáltatás igénybevevője („**Igénybevevő**”) számítástechnikai eszköz(öke)t („**Eszköz**” vagy „**Eszközök**”) a Szolgáltató rendelkezésére álló területen („**Szerverterem**”) elhelyezni és üzemeltetni (gépelhelyezés).

A Co-location Szolgáltatás keretében Szolgáltató a Szerverteremben biztosítja az Eszköz üzemeléséhez szükséges feltételeket („**Műszaki Feltételek**”) valamint az Eszköz üzemeltetéséhez szükséges személyzetet („**Személyzet**”).

4.1.2. Betelepülés

Betelepülésnek nevezzük azt a folyamatot, melynek végén az Igénybevevő a Szervertermében ténylegesen elhelyezi az Eszközt. Szolgáltató az alábbi betelepülési módokat („**Egység**”) biztosítja Igénybevevő számára a Szerverteremben:

- a) 2,4 m * 1,2 m területen gépelhelyezés (**co-location unit**)
- b) szabványos rack unitban (600 x 800 mm) gépelhelyezés, minimális Egység: 1 RU (**rack unit**)

Szolgáltató az Eszközt munkanapokon 9 és 17 óra között veszi át Igénybevevőtől.

Szolgáltató az Igénybevevő által megjelölteknek megfelelő mennyiségű és fajtájú Egység nyújtásával az Eszközt beszereli és üzembe helyezi.

Amennyiben az Igénybevevő által a Szerverteremben elhelyezni kívánt Eszköz betelepítése vagy üzemeltetése a Szolgáltató által az Egységektől különböző feltételeket vagy a Szerverterem 1.2 a) pontban biztosított kívüli átalakítását igényli, úgy Szolgáltató saját döntése alapján vállalhatja a szükséges átalakítási munkálatok elvégzését Igénybevevő költségére, amennyiben az nem okoz hátrányt Szolgáltató egyéb szolgáltatásai, vagy más igénybevevők számára.

Az Igénybevevő által elhelyezett eszközök áramfogyasztását az átlagos teljesítményű tápegységgel rendelkező Egységek tekintetében a szolgáltatási díj tartalmazza. Átlagos teljesítményű tápnak a maximálisan 450 watt névleges teljesítményű tápegység tekintendő. Az ennél nagyobb teljesítményű tápegységek tekintetében a Szolgáltató jogosult extra energiadíj kiszámlázására.

4.1.3. Az Eszközök megfelelőségi kritériumai

Az Igénybevevő csak kiváló műszaki állapotú, a hatályos jogszabályoknak, így különösen a tűzrendészeti, az érintésvédelmi szabályoknak megfelelő Eszközt helyezhet el a Szolgáltatónál. Azok az Eszközök, amelyekre

vonatközoan jogszabály megfelelıségeértékelési kötelezettséget ír elő, csak akkor helyezhetők el a Szolgáltatónál, ha az előirt mód szerinti megfelelıségi tanúsítvánnyal, megfelelıségi nyilatkozattal, illetve megfelelıségi jelöléssel rendelkeznek. Az Igénybevevő ezen dokumentumok meglétét, illetve a jelölés meglétét a Szolgáltató kérése esetén igazolni köteles. Amennyiben az Igénybevevő ezeket igazolni nem tudja, úgy a Szolgáltató a szolgáltatások nyújtását bármiféle kártalanítási, kártérítési, vagy egyéb kötelezettség nélkül jogosult felfüggeszteni addig, ameddig az igazolás maradéktalanul meg nem történik. Ezen felfüggesztés esetén az Igénybevevő a szolgáltatási díj fizetésére köteles, tekintettel arra, hogy a felfüggesztés időtartama alatt az Igénybevevő számára az Egységet fenntartja.

4.1.4. Hozzáférés biztosítása az Eszközhöz

Szolgáltató az Igénybevevőnek biztosítja az Eszközhöz való konzol hozzáférést, illetőleg a karbantartási és konfigurálási célú fizikai hozzáférést az év 365 napján 0-24 óráig az erre a célra kialakított helységben, de nem a Szerverteremben. Az Eszköz elvitelére Igénybevevő csak a Szolgáltatóval előre egyeztetett időpontban hétköznap 9 és 17 óra között van lehetősé, amennyiben ezt más jelen alapszerződésben szabályozott tényező nem akadályozza.

4.2. IP HOSZTING

Az IP Hozsting szolgáltatás a Co-location Szolgáltatást is magába foglaló szolgáltatás, amely a helyi összeköttetésen túl, TCP/IP alapú hálózati szolgáltatást is ad. Az IP Hozsting szolgáltatás keretében a Szolgáltató biztosítja a Szolgáltatás Minőségi Kritériumaiban (SLA) meghatározott műszaki paraméterek szerinti IP szolgáltatást az Igénybevevő Eszközéhez amennyiben az Eszköz rendelkezik megfelelı típusú és csatlakozási felületű (kizárólag Ethernet RJ45) hálózati interfésszel (külön megállapodás alapján optikai Ethernet a szolgáltató oldalán MM 62.5 / 125 um, MM 50/125 um, SM 9/125 um).

A Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában tájékoztatja az előfizető által meghatározott kapcsolattartót címén legalább a tervezett karbantartás előtt 1 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 4 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

4.3. WEBHOSZTING

A webhoszting osztott szolgáltatás, mely keretében a Szolgáltató szerverén tárterület és egyéb kiegészítő szolgáltatások kerülnek nyújtásra. A webhoszting szolgáltatás az Igénybevevő által igényelték alapján az alábbi szolgáltatásokat tartalmazhatja:

- a) az Igénybevevő által igényelt, www.domainnév.hu vagy aldomain.domainnév.utótag alakú webtárhely (külön azonosítóval);
- b) MySQL és Postgresql 8 adatbázis elérést;
- c) PHP4 és PHP5 futtatási lehetőséget;
- d) online web látogatottsági statisztikát;
- e) egyéb kiegészítő szolgáltatások.

Szolgáltatás minősége: a webhoszting szolgáltatás osztott szolgáltatás, amely azt jelenti, hogy a Szolgáltató szerverét több Előfizető egy időben veheti igénybe.

Az Igénybevevő saját maga helyezhet el tartalmakat a rendelkezésére bocsátott tárterületre és konfigurálhatja a részére nyújtott szolgáltatásokat. A tárterületre feltöltött tartalmakért, a futtatott programokért, scriptekért, azaz a teljes statikus és dinamikus részért az Igénybevevő felel. Az Igénybevevő felel, és teljes körű helytállással tartozik azért, hogy a tárterületen csak jogtisztá alkalmazások kerüljenek jogszerűen futtatásra, és az elhelyezett tartalmak harmadik személyek jogait ne sértse.

A Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában tájékoztatja tájékoztatni az előfizetőt legalább a tervezett karbantartás előtt 1 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 4 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

Szolgáltatás speciális feltételei: A szolgáltatást kiszolgáló szerver CPU idő kihasználása az Igénybevevő által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes CPU idejének 50%-át, amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni.

4.4. VIRTUÁLIS SZERVER HOSZTING

A virtuális szerver hoszting szolgáltatás keretében a szerveren egyszerre futó több operációs rendszer közül egy kerül az Igénybevevő részére rendelkezésre bocsátásra („**Virtuális Szerver**”). A szolgáltató csak a szabad felhasználású operációs rendszert telepíti, majd ezt követően a szükséges jelszókat az Igénybevevő rendelkezésére bocsátja.

Az Igénybevevő ezt követően saját maga konfigurálja a rendelkezésére bocsátott Virtuális Szervert. A Virtuális Szerverre feltöltött tartalmakért, a futtatott programokért, scriptekért, azaz a teljes statikus és dinamikus részért az Igénybevevő felel. Az Igénybevevő felel, és teljes körű helytállással tartozik azért, hogy a Virtuális Szerveren csak jogtisztá alkalmazások kerüljenek jogszerűen futtatásra, és az elhelyezett tartalmak harmadik személyek jogait ne sértse.

A Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában köteles tájékoztatni az Igénybevevőt legalább a tervezett karbantartás előtt 1 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 4 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

Szolgáltatás speciális feltételei: A szolgáltatást kiszolgáló szerver CPU idő kihasználása az Igénybevevő által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes CPU idejének 50%-át, amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni.

4.5. SZERVER HOSZTING

Szolgáltató Előfizető számára a Co-Location vagy IP Hoszting szolgáltatáshoz a Szolgáltató tulajdonában és üzemeltetésében lévő dedikált fizikai szervert biztosít az Előfizető szolgáltatásainak üzemeltetéséhez. Ezen szolgáltatás keretében a Szolgáltató biztosítja a szerver Eszköz hardverének felügyeletét is, illetve annak meghibásodása esetén annak cseréjét is.

A Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában tájékoztatja az előfizető által meghatározott kapcsolattartót címén legalább a tervezett karbantartás előtt 1 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 4 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

4.6. E-MAIL SZOLGÁLTATÁS

Az e-mail szolgáltatás osztott szolgáltatás, mely keretében a Szolgáltató szerverén elektronikus levelek (e-mailek) küldésére, és tárolására alkalmas tárterület, valamint a levelezés szolgáltatás igénybevételéhez szükséges POP3, IMAP és SMTP szolgáltatások kerülnek nyújtásra. Az e-mail szolgáltatás az Igénybevevő által igényelték alapján az alábbi szolgáltatásokat tartalmazhatja:

- a) az Igénybevevő által igényelt, ...@domainnév vagy ...@iemail.hu alakú e-mail (külön azonosítóval)
- b) tárterület az e-mailek tárolására
- c) SMTP, POP3, IMAP levelező szerver elérést
- d) webmail (web alapú elérés)
- e) egyéb kiegészítő szolgáltatások

Szolgáltatás minősége: az e-mail szolgáltatás osztott szolgáltatás, amely azt jelenti, hogy a Szolgáltató szerverét több Előfizető egy időben veheti igénybe.

Az e-mail tárterületre feltöltött tartalmakért, azaz a teljes tartalomért az Igénybevevő felel. Az Igénybevevő felel, és teljes körű helytállással tartozik azért, hogy a tárterületen elhelyezett tartalmak harmadik személyek jogait ne sértse.

A Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában tájékoztatja tájékoztatni az előfizetőt legalább a tervezett karbantartás előtt 1 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 4 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

Szolgáltatás speciális feltételei: A szolgáltatást kiszolgáló szerver CPU idő kihasználása az Igénybevevő által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes CPU idejének 50%-át, amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni.

5. A SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. Műszaki Feltételek biztosítása

Szolgáltató az Eszközök biztonságos és megbízható üzemeltetéséhez szükséges alábbi feltételeket biztosítja („**Műszaki Feltételek**”):

- a) A Szerverteremnek helyet adó épületbe való belépés belépőkártyával ellenőrzött, 0-24 órán keresztül biztonsági személyzet által és zárláncú videó rendszerrel védett. Szolgáltató a Szerverterembe a Személyzetten és a jogosultsággal rendelkező személyeken kívül másokat nem enged be (kivételt képez ez alól a Szolgáltató által szervezett és felügyelt előre tervezett Szerverterem látogatás; valamint a jogszabály alapján biztosított belépés). A Szerverterem videokamerás megfigyelő rendszerrel vannak felszerelve.
- b) A tápáramellátás szünetmentessége redundáns tápellátású UPS egységgel biztosított, amelyet Szolgáltató folyamatosan felügyel. Az Igénybevevő Eszköze a tápáramellátást 230V/50Hz szabványos csatlakozó aljzaton keresztül kapja.
- c) A Szerverteremben a temperált hőmérséklet megfelel a Szerződés mellékletében közzétett Szolgáltatás Minőségi Kritériumokban (SLA) meghatározott értékeket, továbbá Szolgáltató biztosítja a levegőszűrést, a relatív páratartalom megfelelő szinten tartását.
- d) A Szerverterem tűzvédelme az Országos Tűzvédelmi Szabályzat kiadásáról szóló 9/2008. (II. 22.) ÖTM rendeletnek megfelelő
- e) Az Igénybevevő Eszközeinek elhelyezéséhez szükséges polcrendszert a Szolgáltató biztosítja, ha az adott szolgáltatás nyújtásához ez szükséges. PI. terület bérlet esetén nem.
- f) Szolgáltató az Eszköz konfigurálásához Igénybevevő számára díjmentesen szabványos PS/2 billentyűzetet és egeret valamint SVGA monitort biztosít a szerver kijelölt helyről történő eléréséhez.

5.2. Szolgáltató személyzete által elvégzett munkák

Szolgáltató a Műszaki Feltételeket a megfelelő felügyelő és karbantartó személyzet (továbbiakban: „**Személyzet**”) igénybevitelével biztosítja.

Szolgáltató a Co-location Szolgáltatás keretében biztosítja az Eszköz alapszintű felügyeletét alapszintű felügyeletét („**Alapszintű Felügyelet**”), mely keretében Szolgáltató díjmentesen gondoskodik az Eszköz újraindításáról és ki/bekapcsolásáról, amennyiben Igénybevevő, vagy Igénybevevő által meghatározott és megfelelően azonosított kapcsolattartó erre telefonon, e-mailen keresztül Szolgáltatót utasítja.

A Személyzet közreműködésével külön díjazás ellenében Szolgáltató egyéb többlétszolgáltatásokat („**Többlétszolgáltatások**”) is biztosíthat. A Többlétszolgáltatások keretében például az Igénybevevő az Eszköz hálózati kapcsolatának folyamatos felügyeletét és üzemzavar esetén e-mailben, vagy Rövid Szöveges Üzenet (SMS) való értesítést Monitoring és egyéb az Eszközhöz és az azon futó alkalmazásokhoz kapcsolódó adminisztrációs és szerelési szolgáltatásokat igényelhet.

Szolgáltató a Többlétszolgáltatásokat Igénybevevő írásos vagy elektronikus levélben történő megrendelése esetén és Igénybevevő utasításai szerint végzi, melynek szakszerűtlenségéből eredő károkért semmilyen felelősséggel nem tartozik.

5.3. Hálózati kapcsolatai

Szolgáltató a Szerverteremben elhelyezett Eszközöknek kizárólag az egymás közötti kommunikációját lehetővé tevő helyi hálózat (Ethernet) kiépítésével, valamint a Szolgáltató távközlő hálózatával való összeköttetést lehetővé tevő átviteli utat a Szolgáltató hálózatának végpontján levő switch portig Igénybevevő számára a Co-location Szolgáltatás keretében biztosítja („**Helyi Összeköttetés**”). Igény esetén egyéb összeköttetést a Szolgáltató („**Kiegészítő Hosztig Szolgáltatás**”) keretében biztosít. Ezen szolgáltatás csak abban az esetben érhető el, ha az Eszköz rendelkezik megfelelő (Ethernet) hálózati összeköttetést biztosító perifériával.

Szolgáltató külön megállapodás alapján biztosítja az Eszközök Igénybevevő telephelyével való összeköttetésének kiépítését és az összeköttetést megvalósító átviteli utak üzemeltetését a Szolgáltató távközlési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) szerint, továbbá Szolgáltató – külön díjazás ellenében – lehetőséget biztosít az ilyen összeköttetés Igénybevevő vagy Igénybevevő által igénybevett harmadik személy távközlési szolgáltató által történő biztosítására. A hálózati kapcsolat Igénybevevő vagy Igénybevevő által igénybevett harmadik személy általi kiépítése során Igénybevevő köteles Szolgáltató előzetes írásos (e-mail, fax) beleegyezését beszerezni.

5.4. Rendszeres karbantartás

Szolgáltató a Műszaki Feltételek biztosításának átmeneti szünetelését igénylő rendszeres karbantartási munkákról Igénybevevőt illetve annak kapcsolattartóját a munka megkezdését megelőzően legalább 1 nappal e-mailben tájékoztatja. A tájékoztatásban a Szolgáltató ismerteti a rendszeres karbantartás időtartamát.

Az Eszköz üzemkiesését okozó rendszeres karbantartás alkalmanként 4 óránál nem lehet hosszabb. Az üzemkiesését okozó rendszeres karbantartások száma egy évben nem haladhatja meg összességében a 96 órát.

Az Eszköz üzemkiesésével nem járó rendszeres karbantartást Szolgáltató korlátlan időtartamban végezhet értesítési kötelezettség nélkül is.

Szolgáltató által végzett rendszeres karbantartás nem számít bele az éves rendelkezésre állásba (annak értékét tehát nem csökkenti).

5.5. Szolgáltatás nyújtásának korlátozása

Szolgáltató jogosult a jelen szerződésben meghatározott bármely szolgáltatás korlátozására, az Igénybevevő egyidejű elektronikus levélben történő értesítésével az alábbi esetekben:

- A) Igénybevevő vagy Igénybevevő által elhelyezett Eszköz a Szolgáltató berendezéseinek vagy más Igénybevevők Eszközének rendeltetésszerű működését akadályozza vagy veszélyezteti,
- B) Amennyiben az Igénybevevő – az Internet általános szabályainak, ajánlásainak és szabványainak a vonatkozó magyar jogszabályoknak kiemelten az elektronikus kereskedelemről szóló törvény, a Btk., a Nbtv. – nem megfelelően használja szerver számítógépét. Kiemelten ilyen eseteknek tekintjük a következőket:
 - a) SPAM levelek küldése az Interneten (kéretlen üzleti, illetve reklámcélú e-mailek)
 - b) Open relay mail szerver üzemeltetése
 - c) E-mail cím hamisítás
 - d) IP cím hamisítás
 - e) Ethernet MAC cím hamisítás
 - f) Nyílt DNS szerver üzemeltetése
- C) Igénybevevőnek 15 napot meghaladó esedékes (lejárt fizetési határidejű) díjtartozása van, és Igénybevevő a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott a teljes esedékes és ki nem fizetett díj összegének erejéig a Szolgáltató által elfogadott biztosítékot (pl. váltó, bankgarancia, óvadék, stb.)
- D) Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat jogosítja és/vagy kötelezi.

A korlátozás hatálya alatt Szolgáltató a Személyzet által végzett szolgáltatások nyújtására csak olyan mértékben köteles, amely elengedhetetlenül szükséges az Eszköz állagának megóvásához. Szolgáltató a korlátozást haladéktalanul megszünteti, ha Igénybevevő a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, vagy ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság ekként rendelkezik.

A korlátozás – a forgalom alapú díjak kivételével – Igénybevevő díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

5.6. Szolgáltatás minősége

- 5.6.1. Szolgáltató minden tőle elvárhatóat megtesz a Műszaki Feltételek folyamatos biztosítása érdekében. Amennyiben a Műszaki Feltételek biztosításának Szolgáltató általi elmulasztása miatt az Eszközt érintő, a Szerződés mellékletében közzétett Szolgáltatás Minőségi Kritériumaiban (SLA) meghirdetett mértékű éves rendelkezésre állást meghaladó üzemkiesés következik be, Igénybevevő az üzemkiesés időtartamára díjvisszatérítésre jogosult, amelyet Szolgáltató a kieséssel érintett hónapot követő hónapra vonatkozó számlán ír jóvá.
- 5.6.2. A díjvisszatérítés összege minden egyes kiesett óra után az adott szolgáltatás havi díjának 0,1 %-a, de nem haladhatja meg az adott Szolgáltatásért fizetendő havidíj 20%-át.
- 5.6.3. Szolgáltató az 5.6.2. pont szerinti díjvisszatérítésen az Eszközt érintő üzemkieséséből adódó károkért nem felel.
- 5.6.4. A minőségi kritériumok kizárólag a Szolgáltató felügyelete alatt lévő hálózati komponensekre vonatkoznak.

6. AZ IGÉNYBEVEVŐ KÖTELEZETTSÉGEI

6.1. Általános kötelezettségek

Az Eszköz karbantartása, konfigurálása és az Egység használata során, valamint Szolgáltató telephelyén való tartózkodás alkalmával Igénybevevő mindenkor köteles a legnagyobb gondossággal- és a biztonsági-, munkavédelmi- és tűzvédelmi szabályok figyelembevételével eljárni.

Igénybevevő a Szolgáltató engedélye nélkül a Szerverteremben semmilyen átépítési vagy átalakítási munkát nem végezhet. Az Igénybevevő által engedély nélkül végzett átépítés vagy átalakítás az Egyedi Szerződés súlyos megszegését jelenti és Szolgáltató jogosult az eredeti állapotot Igénybevevő költségére helyreállítani vagy helyreállíttatni és az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

6.2. Díjfizetés

A szolgáltatás(ok)ért, valamint a rendszeresen teljesítendő Többletszolgáltatások igénybevételéért Igénybevevő havonta díjfizetésre köteles („**Havidíj**”). Az Igénybevevő által fizetendő díjak összegét az Egyedi Szerződés tartalmazza. Igénybevevő a havidíjakon kívül egyes szolgáltatások igénybevételekor egyszeri díj megfizetésére is köteles, mely esetben a pénzügyi teljesítés megtörténte a feltétele a szolgáltatás megkezdésének.

Igénybevevő köteles a kiállított számla alapján az Egyedi Szerződésben foglaltak szerint kiszámított Havidíjat megfizetni.

Ha Igénybevevő az Egyedi Szerződésben meghatározott számlázási időszakra tekintettel nem kapja időben kézhez a számlát, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni, de ezen tény nem mentesíti Igénybevevőt a folyamatos fizetési kötelezettségeinek a teljesítése alól.

A fizetési kötelezettségek teljesítésének határideje az adott számlán meghatározott fizetési határidő, melyet az Egyedi Szerződésben meghatározott módon kell teljesíteni. Az esedékes díj akkor tekinthető megfizetettnek, ha a díjat a Szolgáltató számlavezető bankja a Szolgáltató számláján jóváírta.

Szolgáltató az egyszeri Többletszolgáltatásokat a teljesítést követően Igénybevevőnek kiszámlázza és Igénybevevő a számlát banki átutalással vagy személyesen Szolgáltató ügyfélszolgálatán egyenlítheti ki.

Amennyiben az Előfizető a számla ÁFÁ-val növelt összegét a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti meg, Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámítani. A késedelmi kamat összege a fennálló tartozás ÁFÁ-val növelt összege után a Ptk. szerint meghatározott késedelmi kamat összegének kétszerese.

6.3. A Szolgáltatás szüneteltetése

Igénybevevő jogosult az igénybevett szolgáltatás szüneteltetésére az alábbi feltételekkel.

A szolgáltatás szüneteltetésére 1 év alatt egyszer van lehetőség, legfeljebb 3 hónap időtartamra, amennyiben Igénybevevő ezt írásban legalább 30 nappal a szüneteltetés megkezdése előtt jelzi. A szolgáltatás szüneteltetésének időtartamára vonatkozó díjfizetési kötelezettség mértéke a szolgáltatás havidíjának 60%-a.

A szolgáltatás szüneteltetésének idejére Szolgáltató a szerver(ek) hálózati kapcsolatát megszünteti.

6.4. Szolgáltatás igénybevételek továbbadása és átengedése

Igénybevevő tudomásul veszi, hogy a Szerverteremben igénybevett Co-location Szolgáltatást harmadik személyekre át nem ruházhatja, a szolgáltatásokat harmadik személynek nem engedheti át, az Egységeken harmadik személyeknek semmilyen célú használatot nem engedélyezhet Szolgáltató előzetes írásos engedélye nélkül. Ezen kötelezettség megszegése a HSZF és az Egyedi Szerződés súlyos megszegésének minősül és arra hivatkozva Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7. AZ EGYEDI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

Az Egyedi Szerződés a felek általi aláírásával jön létre, és az abban meghatározott napon lép hatályba.

8. A HSZF ÉS AZ EGYEDI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

8.1. A HSZF módosítása

- 8.1.1. A jelen HSZF-t Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, ha az Igénybevevőt a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal e-mailben vagy postai úton értesíti a módosítás lényegének rövid leírásával, a módosítások hatálybalépésének várható időpontjával és a közzétett HSZF elérhetőségének megadásával. Szolgáltató a Szerződési Feltételeit a <http://www.netregator.hu> honlapon is elérhetővé teszi.
- 8.1.2. Szolgáltató a jelen HSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően ügyfélszolgálatán, illetve honlapján közzéteszi.
- 8.1.3. A 8.1.1 és 8.1.2 pontban foglaltakra Szolgáltató nem köteles, amennyiben a HSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket nem érinti.

8.2. Díjmódosítás és egyéb módosítások

- 8.2.1. A jelen HSZF szerinti szolgáltatásokért fizetendő díjak a Szolgáltatási Szerződés részét képezik, azokat a 8.2.2 ponton kívüli esetben Felek közös megegyezéssel és írásban módosíthatják.
- 8.2.2. Igénybevevő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a jelen HSZF-ben meghatározott szolgáltatásokért fizetendő díjakat évente a KSH által a tárgyévet megelőző naptári évre megadott éves átlagos fogyasztói árszintemelkedésnek megfelelően a naptári év első napjára visszamenőlegesen egyoldalúan növelheti.
- 8.2.3. Bármely Fél a másik Fél 8 nappal előre történő írásbeli értesítése mellett jogosult a Szolgáltatási Szerződés szerinti értesítési címet megváltoztatni, illetve Igénybevevő a változást követő 8 napon belül köteles Szolgáltatónak bejelenteni azon adatainak a változását, melyek az Egyedi Szerződésben rögzítésre kerültek, vagy amelyek a cég törvényes képviselőjére vonatkoznak.
- 8.2.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatási Szerződés bármilyen egyéb módosítása csak közös megegyezés alapján és kizárólag írásban érvényes.

9. AZ EGYEDI SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZŪNÉSE, KORLÁTOZÁSA

9.1. A Szerződés időbeli hatálya

Az Egyedi Szerződés legrövidebb időtartama 1 hónap. A határozott időre kötött Egyedi Szerződés időtartamát az Egyedi Szerződés tartalmazza. A határozott időre kötött Szerződés a Szerződés lejártával a szerződés szerinti határozott időtartamával automatikusan újra határozott időtartamra meghosszabbodik, amennyiben a szerződő bármelyik szerződő fél írásban a Szerződés lejártát megelőzően legalább 30 nappal ennek ellenkezőjéről nem nyilatkozik.

9.2. A Szerződés megszűnése

Az Egyedi Szerződés megszűnik:

- a) bármelyik fél felmondásával a felmondási idő lejártának napján, amennyiben a felmondást az Egyedi Szerződés, vagy a jelen HSZF lehetővé teszi;
- b) bármelyik fél azonnali hatályú felmondásával a felmondás közlésének napján, amennyiben az Egyedi Szerződés, vagy a jelen HSZF lehetővé teszi;
- c) a Szolgáltató jogosult az Egyedi Szerződés bármiféle kártalanítási, kártérítési vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Igénybevevő forgalma az Egyedi Szerződésben meghatározott maximális sávszélesség 65 %-át havi szinten átlagosan meghaladja;
- d) a felek közös megegyezésével;
- e) bármely fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával;

9.3. Felmondás

A határozatlan időre kötött Egyedi Szerződést bármelyik fél jogosult a másik félhez címzett egyoldalú nyilatkozattal, a hónap utolsó napjával 30 napos felmondási idővel felmondani. A felmondást indokolni nem kell. Az Egyedi Szerződés a felmondási idő utolsó napjával szűnik meg. (**rendes felmondás**)

A határozott időre kötött szerződést egyik fél sem jogosult egyoldalúan rendes felmondással felmondani. Súlyos szerződésszegés esetén azonban a vétlen fél jogosult a jelen szerződést a címzett egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani (**rendkívüli felmondás**). Súlyos szerződésszegésnek kizárólag az alábbiak minősülnek az Egyedi Szerződés és a jelen HSZF tekintetében:

- a) Igénybevevő 6.4 pont szerinti magatartása,
- b) ha Igénybevevő a szolgáltatásért, valamint a Többletszolgáltatásokért járó ellenérték megfizetésével 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, és
- c) a jelen HSZF-ben, vagy az Egyedi Szerződésben kifejezetten nevesített további esetek.

Az Egyedi Szerződés Szolgáltató általi felmondása akkor hatályos, ha azt a Szolgáltató kézbesítője útján közvetlenül, vagy tértivevénnyel feladott levélben kikézbekísítette az Igénybevevőnek. A tértivevénnyel feladott levelet kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az „nem kereste” vagy „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezett vissza, illetve ha Igénybevevő elköltözött az általa megadott címről, és ezért „a címzett ismeretlen” vagy a cím „elégtelen” jelzéssel érkezett vissza, és a címváltozást, illetőleg az elégséges címét a Szolgáltatónak nem jelentette be.

Igénybevevő az Egyedi Szerződést írásban (levélben) megküldött felmondással, illetve Szolgáltató ügyfélszolgálatán személyesen mondhatja fel. Az utóbbi esetben a felmondást az ügyfélszolgálaton írásba kell foglalni, és az Igénybevevőnek alá kell írnia.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a) a felmondás indokát (ha a fél a felmondás indokolására köteles),
- b) a Szolgáltató felmondása esetén a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját.

Ha Vis Maior Esemény miatt a Környezeti Feltételek biztosítása 3 hónapon túl sem lehetséges, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

9.4. A Szerződés megszűnésével kapcsolatos kötelezettségek

- 9.4.1. Szolgáltató az Egyedi Szerződés megszűnése esetén az Egyedi Szerződésből fakadó díjtartozásból vagy kártérítési igényből eredő Szolgáltatói követelés Igénybevevő általi kiegyenlítésének napjától számított 1 munkanapon belül az Igénybevevő tulajdonában levő Eszköz elszállítását Igénybevevő számára lehetővé teszi, Igénybevevő pedig köteles az Eszközt a fenti időponttól számított 8 napon belül a Szolgáltatóval egyeztetett módon leszerelni és elszállítani.
- 9.4.2. Szolgáltató az Eszköz leszerelését külön díjazás ellenében (különös tekintettel az egyedi kommunikációs és egyéb kábelezések, egyedi eszköz elhelyezésre) többletszolgáltatásként, külön díjazás ellenében igény szerint elvégzi.
- 9.4.3. Amennyiben Igénybevevő az Eszközt határidőben nem szállítja el, Szolgáltató az Eszközt a 9.4.1 pont szerinti határidő lejártának napján 17 órától a továbbiakban a Polgári Törvénykönyv felelős őrzésre vonatkozó szabályai szerint Igénybevevő költségére és veszélyére őrzi. Szolgáltató felhívja Igénybevevő figyelmét, hogy a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint a felelős őrzés költségeinek megtérítéséig jogosult az őrzött Eszközt visszatartani, melynek mértéke naponta 2.000,- Ft + ÁFA. Ha az Igénybevevő az Eszközt 30 napon belül felszólításra nem szállítja el, a Szolgáltató az Eszközt értékesítheti vagy felhasználhatja. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató korlátozott elhelyezési lehetőséggel rendelkezik csak, ezért az Eszköznek 30 napon túli őrzése a Szolgáltató számára aránytalan nehézséggel és költségek előlegezésével járna.

10. A SZOLGÁLTATÓ KÖVETELÉSEINEK BIZTOSÍTÁSA

10.1. Kézizálog

Felek kölcsönösen kijelentik, hogy az Egyedi Szerződés alapján a Szerverteremben elhelyezett, az Igénybevevő tulajdonában álló vagy Igénybevevő által megterhelhető Eszközön Szolgáltatónak az Eszköz átadásával egyidejűleg kézizálogjoga keletkezik.

A kézizálogjoggal terhelt Eszköz („Zálogtárgy”) az Egyedi Szerződésből fakadó díjtartozásból vagy kártérítési igényből eredő Szolgáltatói követelés biztosítására szolgál.

Ha Igénybevevő az Egyedi Szerződésből fakadó díjtartozását vagy Szolgáltató egyéb kártérítési igényét, valamint annak terheit Szolgáltató részére megfizeti, Szolgáltató köteles a Zálogtárgy elszállítását Igénybevevő számára a 9.4.1. pont szerint lehetővé tenni.

11. VEGYES RENDELKEZÉSEK

11.1. Vis Maior

Egyik Fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségeinek nem vagy hibás teljesítésért, ha azt az a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény, így például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, „Vis Maior” Esemény okozta.

Vis Maior esemény bekövetkezte esetén az érintett fél köteles a másik felet írásban haladéktalanul értesíteni. Vis Maior Esemény időtartama alatt az Egyedi Szerződés szünetel.

Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a tevékenység hibamentes működéséért. Nem tekinthető hibás teljesítésnek az olyan előre nem látható üzemviteli helyzet, amelyeknek során olyan forgalmi vagy egyéb technikai körülmény lép fel, amelynek bekövetkezése nem róható fel a feleknek, nem következménye a felek tevékenységének, illetőleg ami az Internet sajátos természetéből adódik.

11.2. Értesítések

Az Egyedi Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatokat

- a) Igénybevevő a Szolgáltató ügyfélszolgálatához vagy az Egyedi Szerződésben meghatározott kapcsolattartó személyhez,
- b) Szolgáltató pedig az Igénybevevő által az Egyedi Szerződésben meghatározott személyhez intézett levélben, telefonon, telefaxon, vagy személyesen teheti meg.

Elektronikus levélben Felek nyilatkozatot akkor tehetnek, ha ezt a jelen Általános Szerződési Feltételek kifejezetten megengedik, vagy ha Felek az Egyedi Szerződésben kifejezetten így állapodtak meg.

11.3. Szolgáltató felelőssége

Igénybevevő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás kivételével csak az Eszközökben a ténylegesen okozott kárért felel, így nem felel Szolgáltató az adatvesztésből vagy az elmaradt haszonból származó kárért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségekért. Szolgáltató nem vállal felelősséget az Igénybevevő hibájából keletkező kárért, adatvesztésért.

11.4. Igénybevevő felelőssége

Igénybevevő tudomásul veszi, hogy saját maga által a Szolgáltatónak okozott esetleges kárért a jelen HSZF, az Egyedi Szerződés és a Polgári Törvénykönyv szerinti felelősséggel tartozik.

Igénybevevő felel és kártérítéssel tartozik az általa, illetve a részéről eljáró személyek által okozott kárért, veszteségért, vagy elmulasztott kötelezettségért (legyen az akár büntetőjogi vagy polgári jogi felelősség). Igénybevevő így teljeskörű felelősséggel tartozik a Szolgáltató és harmadik személyek irányába a jelen HSZF, illetve az Egyedi Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások szerződésszerű és jogszerű használatáért, továbbá az

által elhelyezett tartalmak jogszerű voltáért.

Igénybevevő vállalja, hogy – károkozásból származó – a Szolgáltatóval szemben érvényesített kártérítés összegét a Szolgáltatónak – az erre vonatkozó megrendelői számla kézhezvételét követő 8 napon belül – haladéktalanul megtéríti. Igénybevevő Szolgáltatót, a bármely harmadik személlyel szembeni, a jelen Hszf-el, az Egyedi Szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatosan felmerülő általa e minőségében okozott kártérítési, fizetési kötelezettség alól mentesíti, illetve ilyen igény esetén a Szolgáltatót esetlegesen terhelő fizetési kötelezettséget átvállalja.

11.5. Közreműködő igénybevétele a Szolgáltatások nyújtásához

Igénybevevő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató bármely Szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez jogosult alvállalkozót, teljesítési segédet vagy más közreműködőt igénybe venni, illetőleg közvetített szolgáltatásokat nyújtani.

Budapest, 2013. május 29.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET: szolgáltatás minőségi kritériumok (SLA)

Megnevezés	küszöbértékek	Éves rendelkezésre állás
Védett, szünetmentes áramellátás	230 VAC/50 Hz MSZ1/88 szerint 250 kVA	99 %
Redundáns klimatizálás	Hőmérséklet: $22 \pm 2^\circ\text{C}$ (beszívott oldalon)	99 %
Relatív páratartalom	50% +/- 10%	99 %
Fizikai biztonság		99 %
Switchelt belső hálózat		99 %
Szerverbérlet szolgáltatás		99 %
Webszerver (virtuális, illetve aktív) hoszting szolgáltatás		99 %
Rezgés küszöb, zajküszöb		99 %

HOSZTING, IP HOSZTING Szolgáltatás technikai paramétereit, rendelkezésre állása

megnevezés	IP Hoszting 10	IP Hoszting 100	IP Hoszting 1000	éves rendelkezésre állás
Max. elérhető belföldi sávszélesség	10 Mbit/s	100 Mbit/s	1 Gbit/s	-
Max. elérhető nemzetközi sávszélesség	4 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	-
Átlag. kitölthető belföldi sávszélesség	2 Mbit/s	20 Mbit/s	100 Mbit/s	99 %
Átlag. kitölthető nemzetközi sávszélesség	1 Mbit/s	2 Mbit/sec	5 Mbit/s	99 %

IP HOSZTING Szolgáltatás technikai paramétereit, válaszüidők

megnevezés	válaszüidő
BIX kapcsolat (az első BIX kapcsolóig):	max. 10 msec
Európán belül:	max. 80 msec
Transzatlanti összeköttetésre:	max. 120 msec
Maximális csomagvesztés:	0,1%

Budapest, 2013. május 29.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET: adatvédelmi irányelvek

A Szolgáltató a tudomására jutott adatokat, információkat bizalmasan, a hatályos jogszabályoknak és a Szolgáltatónak az adott szolgáltatásra irányadó általános szerződési feltételeinek megfelelően kezeli, s azokat – a kifejezett jogszabályi kötelezés esetét kivéve – másnak nem szolgáltatja ki.

Az Igénybevevő az Egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy nevét és az általa az Egyedi Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások megnevezését a Szolgáltató felhasználja saját marketing és referencia céljaira. Igénybevevő továbbá ahhoz is hozzájárul, hogy a Szolgáltató az Igénybevevő által a Szolgáltató tudomására hozott értesítési címeket (e-mail, postai cím) általános kapcsolattartás céljára felhasználja, ideértve a kereskedelmi és marketing célú üzeneteket is.

Budapest, 2013. május 29.